

Allgemeine Vertragsbedingungen B2C

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge über individuelle 1:1-Coachings, Mentorings und Beratungen (nachfolgend „Leistungen“), die zwischen

Sandra Bönisch – holisticMentoring

Leibnizstr. 2, 72202 Nagold, Deutschland

info@sandra-boenisch.de

<https://sandra-boenisch.de>

(nachfolgend „Coach“)

und ihren Klienten (nachfolgend „Klient“) geschlossen werden.

(2) Diese AGB gelten ausschließlich, wenn der Klient Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Die Leistungen werden je nach individueller Vereinbarung entweder in Präsenz (vor Ort) oder im Wege der Fernkommunikation (online, z. B. per Video-Call-Software) als synchrone Live-Sitzungen erbracht.

(4) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Klienten werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Coach stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Leistungsbeschreibung und Abgrenzung zur Heilbehandlung

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von individuellen 1:1-Coaching- und Mentoring-Leistungen (nachfolgend „Leistungen“) durch den Coach in den Bereichen Persönlichkeitsentwicklung, Burnout-Prävention und gesunde Lebensführung. Die Leistungen erfolgen als synchrone Live-Sitzungen und werden nach individueller Absprache entweder in Präsenz vor Ort oder online über Videokommunikationsmedien erbracht. Der Coach setzt hierbei beratende Gespräche sowie Methoden der energetischen Arbeit ein.

(2) Die konkrete Auswahl der Methoden und die Gestaltung der Sitzungen richten sich nach den individuellen Bedürfnissen des Klienten. Der Coach schuldet dem Klienten die Erbringung einer fachgerechten Beratung und Begleitung (Dienstvertrag im Sinne des § 611 BGB). Ein konkreter Erfolg, eine bestimmte persönliche Zielerreichung oder eine Veränderung wird ausdrücklich weder geschuldet noch garantiert. Der Erfolg der Leistungen hängt maßgeblich von der aktiven und eigenverantwortlichen Mitarbeit des Klienten ab.

(3) **Wichtiger Hinweis und Abgrenzung zur Psychotherapie / Heilbehandlung:** Der Coach besitzt keine Heilerlaubnis. Die angebotenen Leistungen finden ausschließlich außerhalb der Heilkunde statt. Sie stellen keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung dar und können eine solche zu keinem Zeitpunkt ersetzen. Es werden weder Diagnosen gestellt, noch Krankheiten therapiert, noch Heilungsversprechen abgegeben. Das Mentoring richtet sich ausschließlich an psychisch und physisch gesunde Menschen, die in der Lage sind, die volle Eigenverantwortung für ihr Handeln, ihre Gesundheit und ihr Wohlbefinden während und nach den Sitzungen zu übernehmen. Laufende medizinische Behandlungen oder Therapien dürfen aufgrund des Mentorings nicht unterbrochen oder abgebrochen werden.

§ 3 Erstkontakt, Vertragsschluss für Ersttermine und Folgebegleitungen

(1) Die auf der Website des Coachs dargestellten Angebote und Leistungen stellen eine unverbindliche Aufforderung zur Kontaktaufnahme dar. Interessenten können über das Online-Terminbuchungstool, per Telefon oder per E-Mail ein kostenfreies Erstgespräch anfragen.

(2) Die Buchung eines ersten kostenpflichtigen Ersttermins erfolgt telefonisch oder per E-Mail. Im Anschluss übermittelt der Coach dem Klienten eine schriftliche Terminbestätigung, die Datenschutzerklärung (DSGVO) sowie die gesetzliche Widerrufsbelehrung in Textform per E-Mail.

(3) **Terminabsageregelung für den Ersttermin:** Der für den Ersttermin vereinbarte Betrag ist im Voraus bzw. sofort nach Erhalt der Bestätigung zu begleichen. Für Absagen oder Verschiebungen des Ersttermins gelten folgende Fristen:

- a) Eine Absage bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist kostenfrei.
- b) Bei einer Absage im Zeitraum von weniger als 48 Stunden bis zu 24 Stunden vor dem Termin werden 50 % des vereinbarten Honorars fällig.
- c) Bei einer Absage innerhalb von weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei unentschuldigtem Nichterscheinen werden 100 % des vereinbarten Honorars fällig.

Dem Klienten bleibt in den Fällen b) und c) ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass dem Coach kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden als die vereinbarte Pauschale entstanden ist.

(4) **Vertragsschluss für die weitere Zusammenarbeit (Folgebegleitung):** Nach der Durchführung des kostenpflichtigen Ersttermins erstellt der Coach bei gegenseitigem Interesse ein schriftliches Vertragsangebot für die weitere, längerfristige Zusammenarbeit.

a) **Vor-Ort-Klienten (Präsenz):** Bei Klienten, die vor Ort in der Praxis des Coachs (Leibnizstr. 2, 72202 Nagold) betreut werden, erfolgt die rechtsverbindliche Vertragsannahme für die Folgebegleitung erst durch die beidseitige physische Unterzeichnung der Vertragsdokumente in den Praxisräumen.

b) **Online-Klienten (Fernabsatz):** Bei Klienten, die online betreut werden, wird das Vertragsangebot nebst diesen AGB und der Widerrufsbelehrung per E-Mail übersendet. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Klient dieses Angebot unterschrieben (digital oder per Scan/Foto) per E-Mail zurücksendet oder die (Teil-)Zahlung des Honorars anweist.

(5) **Vorzeitiger Leistungsbeginn bei Online-Folgebegleitungen:** Wünscht der Klient, dass die Online-Folgebegleitung innerhalb der gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt, muss er dem Coach hierzu seine ausdrückliche Zustimmung erteilen und bestätigen, dass er Kenntnis davon hat, dass sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung (oder anteilig für bereits durchgeführte Sitzungen) erlischt.

§ 4 Preise, Zahlungsbedingungen, Ratenzahlung und Verzug

(1) Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Da der Coach die Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG anwendet, wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen und berechnet.

(2) Das Honorar für den kostenpflichtigen Ersttermin ist im Voraus per Sofortüberweisung (Vorkasse) zu begleichen. Beträge aus Verträgen über längerfristige Begleitungen werden innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsabschluss zur Zahlung fällig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Alle Zahlungen haben ohne jeden Abzug zu erfolgen.

(3) Es besteht kein grundsätzlicher Anspruch des Klienten auf eine Ratenzahlung. Der Coach kann dem Klienten im Einzelfall eine Ratenzahlung einräumen. Wird eine Ratenzahlung vereinbart, wird ein Aufschlag von 10 % auf den Gesamtpreis der Begleitung berechnet. Dieser Aufschlag wird in voller Höhe mit der ersten fälligen Rate erhoben. Kommt der Klient mit zwei aufeinanderfolgenden Raten ganz oder teilweise in Verzug, wird der gesamte noch offene Restbetrag sofort zur Zahlung fällig.

(4) Eine Aufrechnung gegen Forderungen des Coachs ist dem Klienten nur gestattet, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, vom Coach anerkannt oder unbestritten sind.

(5) Befindet sich der Klient im Zahlungsverzug, ist der Coach berechtigt, ab der zweiten Mahnung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 EUR zzgl. der tatsächlichen Portokosten pro Mahnschreiben zu verlangen. Dem Klienten bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Im Falle des anhaltenden Verzugs und der Übergabe der Forderung an ein Inkassounternehmen oder

einen Rechtsanwalt hat der Klient die dadurch entstehenden, gesetzlich zulässigen Verzugsschäden und Verfolgungskosten zu tragen.

§ 5 Vertragslaufzeit und Kündigung bei längerfristigen Begleitungen

(1) Verträge über längerfristige Begleitungen und Mentorings werden für die im jeweiligen Einzelvertrag vereinbarte Laufzeit oder Anzahl an Coaching-Sitzungen geschlossen. Eine ordentliche Kündigung während dieser vereinbarten Laufzeit ist ausgeschlossen.

(2) Das gesetzliche Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund (§ 626 BGB) bleibt für beide Vertragsparteien unberührt. Ein wichtiger Grund für den Coach liegt insbesondere vor, wenn der Klient mit der Zahlung des Honorars (oder bei vereinbarter Ratenzahlung mit zwei aufeinanderfolgenden Raten) in Verzug gerät oder die für das Coaching erforderlichen Mitwirkungspflichten trotz Abmahnung nachhaltig verweigert.

(3) Das ordentliche Kündigungsrecht für Dienste höherer Art gemäß § 627 BGB wird ausdrücklich ausgeschlossen, da die Vertragsparteien durch die Vereinbarung einer festen Laufzeit oder eines Stundenpakets ein besonderes beidseitiges Vertrauens- und Planungsverhältnis begründen.

(4) Der Vertrag endet nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit oder mit der Durchführung der letzten vereinbarten Coaching-Sitzung automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Eine automatische Verlängerung des Vertrages findet nicht statt.

§ 6 Verschwiegenheit und Datenschutz

(1) Der Coach verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Coaching- und Mentoring-Sitzungen besprochenen privaten, persönlichen und intimen Informationen des Klienten strengstes Stillschweigen zu bewahren. Diese Pflicht zur Vertraulichkeit gilt auch nach der Beendigung des Coaching-Vertrages zeitlich unbegrenzt fort.

(2) Die Pflicht zur Verschwiegenheit gilt nur dann nicht, wenn der Coach aufgrund gesetzlicher Vorschriften (z. B. bei der Ankündigung von Straftaten oder akuter Selbst- oder Fremdgefährdung) zur Offenlegung der Informationen verpflichtet ist oder der Klient den Coach ausdrücklich schriftlich von der Verschwiegenheit entbunden hat.

(3) Zum Zwecke der Vertragsabwicklung und der Durchführung des Coachings verarbeitet der Coach personenbezogene Daten des Klienten (z. B. Name, Kontaktdaten, Notizen zu den Sitzungen).

(4) Die Datenverarbeitung erfolgt streng nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Nähere Informationen zur Datenverarbeitung, Speicherdauer und den Rechten des Klienten sind in der separaten Datenschutzerklärung des Coachs geregelt, die dem Klienten vor Vertragsschluss ausgehändigt wird.

§ 7 Online-Medium, Aufzeichnungsverbot, Teilnahmeregeln und Urheberrechte

(1) Sofern das Coaching online durchgeführt wird, vereinbaren die Parteien, dass die **Bereitstellung des elektronischen Kommunikationsmediums** (z. B. Zoom, Microsoft Teams) **vollständig durch den Klienten erfolgt**. Der Klient stellt dem Coach rechtzeitig vor dem Termin einen entsprechenden Einladungslink zur Verfügung und trägt die alleinige datenschutzrechtliche Verantwortung für die Auswahl und Nutzung des Tools.

(2) **Teilnahmeregeln und äußeres Erscheinen:** Der Klient verpflichtet sich, zu allen Coaching-Sitzungen (sowohl vor Ort als auch online) pünktlich, in einem nüchternen Zustand (vollkommen unbeeinflusst von Alkohol, illegalen Drogen oder berauschenden Medikamenten) sowie in einem **gepflegten und der Situation angemessenen äußeren Erscheinungsbild** zu erscheinen. Der Coach ist berechtigt, eine Sitzung sofort abubrechen oder den Zutritt/Zutritt zum Online-Call zu verweigern, wenn eine

ordnungsgemäße Durchführung aufgrund des Zustands oder des unangebrachten Auftretens des Klienten unzumutbar ist. Das Honorar für diese Sitzung bleibt in voller Höhe fällig.

(3) **Striktes Aufzeichnungsverbot:** Jede Form der Audio- oder Videoaufzeichnung der Coaching-Sitzungen (inklusive Screenshots oder dem unbefugten Einsatz von KI-Mitschreibern) ist ohne die ausdrückliche, vorherige und schriftliche Zustimmung beider Vertragsparteien strengstens untersagt.

(4) Alle vom Coach zur Verfügung gestellten Unterlagen, Skripte und Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Der Coach räumt dem Klienten daran ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den **ausschließlichen privaten Eigenbedarf** ein. Jede Weitergabe an Dritte oder Vervielfältigung ist untersagt.

§ 8 Haftung und Haftungsbeschränkung

(1) Der Coach erbringt die vereinbarten Leistungen als reine Dienstleistung (§ 611 BGB). Die Umsetzung der im Coaching erarbeiteten Impulse, Ratschläge und Methoden erfolgt ausschließlich in der eigenen Verantwortung des Klienten. Der Coach übernimmt keine Haftung für den persönlichen Erfolg oder das Erreichen bestimmter Lebensziele des Klienten.

(2) Der Coach haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Coachs oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Coachs beruhen.

(3) Für sonstige Schäden haftet der Coach nur, wenn sie auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Coachs oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

(4) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sogenannte Kardinalpflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Klient regelmäßig vertrauen darf) haftet der Coach auch bei einfacher Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

§ 9 Schlussbestimmungen, Rechtswahl und Verbraucherschlichtung

(1) Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Coach und dem Klienten gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(2) Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar ist oder wird, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(3) **Pflichtangabe zur Online-Streitbeilegung:** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter [europa.eu](https://ec.europa.eu/euro-just/ejustice/) finden. Die E-Mail-Adresse des Coachs lautet: [Ihre E-Mail-Adresse].

(4) **Information zur Verbraucherstreitbeilegung:** Der Coach ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilzunehmen.